

مبانی، تشریح الزامات استانداردهای بخش استریلیزاسیون مرکزی
(CSSD Department) Central Sterilization & Sanitation

هدف دوره:

آشنایی با سطوح نوین استانداردهای CSSD و شناخت دقیق این الزامات و پیاده سازی آنها

محتوا دوره:

امروزه بخش استریلیزاسیون و سترونسازی در مراکز بهداشتی- درمانی بواسطه تاثیر انکارناپذیر خود در پیشگیری از بروز و سرایت عفونت و نیز بیماری های عفونی نوظهور مورد توجه قرار گرفته است .

تا دو دهه اخیر این بخش شامل اتاقی کوچک بود که در جوار بخش جراحی و یا حتی اتاق عمل قرار داشت. اما در حال حاضر با توجه به نقش کلیدی استریلیزاسیون و سترون سازی در کنترل عفونت و پیشگیری از تحمیل هزینه های اضافه به دلیل درمان بیماران مبتلا به عفونت های ثانویه، بخش CSSD به یکی از بخش های اصلی بیمارستان مبدل شده و مدیریت آن از اهمیت ویژه ای برخوردار شده است.

در این دوره فراگیران علاوه بر آشنایی با استانداردهای CSSD ، با شیوه های مدیریت و سازماندهی تجهیزات و منابع انسانی و گردش کار در CSSD و نیز با تجهیزات جدید این بخش و روشهای نوین ضدعفونی و سترون سازی و کنترل و تضمین کیفیت های مربوطه آشنا می شوند .

هدف دوره:

هدف این دوره آشنایی با عفونت های بیمارستانی و کنترل سیستماتیک آنها می باشد.

محتوا دوره:

بیماری های عفونی بطور عام و عفونت های بیمارستانی بطور خاص که در این دوره مورد بحث قرار م یگیرند، از جمله خطرنا کترین بیمار یهای تهدید کننده جان بشر بشمار آمده و نظام سلامت کشورها را به چالش فرا می خوانند.

توسعه و افزایش کمی بیمارستان ها، ظهور بیماری های بازپدید و نوپدید و افزایش مقاومت های م کیروبی، بروز عفونتهای ناشی از خدمات درمانی و افزایش مدت بستری بیماران، درنهایت به افزایش قابل توجه هزینه خدمات درمانی و در شرایط حادثر به افزایش مرگ و میر می انجامد.

در کشورهای توسعه یافته، برنامه های کنترل عفونت در مراکز بهداشتی درمانی از چنان اهمیتی برخوردار می باشند که تبدیل به کی پارامتر تعیین کننده جهت ارزیابی کیفیت ارائه خدمات درمانی گردیده اند. در این دوره آموزشی، با استفاده از تجربیات متخصصان داخلی و خارجی و بهره گیری از آخرین دستورالعمل های بی نالمللی در زمینه کنترل عفونت، استریلیزاسیون و بهداشت محیط بیمارستان ها، روش های نوین جهت کنترل عفونت های بیمارستانی مورد بررسی قرار می گیرد و به تشریح مواردی چون اپیدمیولوژی، میکروبیولوژی و نیز اهمیت اقتصادی کنترل عفونت پرداخته می شود.

مواجهه با پرسنل مصدوم با سوزن آلوده (Needle - Stick)، ایزولاسیون بیماران مسری، شستشو و ضد عفونی نمودن محیط بیمارستان و وسایل، واکسیناسیون کارکنان از جمله موارد مورد توجه این دوره آموزشی می باشند.

هدف دوره:

آشنایی با مبانی، الزامات، ساخت و مستندسازی سیستم اعتباربخشی بین المللی مراکز بهداشتی درمانی)

محتوا دوره:

شاخه بین المللی استاندارد * JCAHO می باشد که به ارزیابی و اعتبار بخشی مراکز بهداشتی - درمانی در سطح بین المللی می پردازد.

JCI استاندارد های ویژه بیمارستان ها را تدوین نموده است. این مراکز بهداشتی- درمانی و بیمارستان ها ... می توانند پس از فراگیری و استقرار استاندارد های این سیستم تقاضای ممیزی و صدور گواهینامه JCI بنمایند .

در این دوره، استاندارد JCI و الزامات اجرا و استقرار آن تشریح شده و کارشناسان و ممیزان این مراکز با نحوه استقرار هر کدام از الزامات، ساختار مستندات، نحوه بوجود آمدن و کنترل آنها آشنا شده و در کارگاه آموزشی نحوه ایجاد بستر مناسب و مستندات سیستم را تمرین می کنند.

* JCAHO: Joint Commission for Accreditation of Healthcare Organization

مدیریت منابع انسانی در مراکز بهداشتی- درمانی و بیمارستان ها

هدف دوره:

آشنایی با اصول و مبانی مدیریت منابع انسانی و راه کارهای افزایش کارآیی نیروی انسانی در مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان ها

محتوا دوره:

نگرش دقیق به سیستم های سازمانی بیانگر این واقعیت است که انسان مهمترین عامل در رسیدن به اهداف سازمانی است و مدیریت بر منابع انسانی به اندازه ارزش این منابع دارای اهمیت می باشد، زیرا سایر منابع مصروفه در سازمان به خودی خود نخواهند توانست هدف های سازمان را تحقق بخشند.

پیشرفت ها و جهش های علم پزشکی به ویژه در سال های اخیر همراه با کاربرد روزافزون وسایل و ابزارهای فنی نوین در امر تشخیص و درمان بیماریها و پژوهشهای علمی و اهمیت جان بیماران موجب شده است که اکثر مراجع توجه زیادی به برنامه ریزی و اداره بیمارستان معطوف دارند، بی تردید رعایت ضوابط و استانداردهای بیمارستانها همگام با مدیریت صحیح، افزایش اثر بخشی و کارایی خدمات بیمارستان را به همراه خواهد داشت و در این میان نیروی انسانی اولین و مهمترین جزء تش یکل دهنده سازمان بیمارستان است .

در این دوره فراگیران با مدیریت نوین منابع انسانی و وظایف اصلی آن شامل: جذب، نگه داشت، ارتقاء و توانمند سازی و عوامل موثر بر انگیزه کارکنان آشنا می شوند .

Customer Relationship Management

هدف دوره:

آشنایی با نحوه تعامل مشتریان، مدیریت تضادهای بین گروههای مشتریان در مراکز بهداشتی درمانی آموزشی (بیماران و فراگیران) و طراحی راهکارهای ایجاد، توسعه، نگهداری و بهینه سازی روابط طولانی مدت و ارزشمند بین سازمان و مشتریان.

محتوا دوره:

در مراکز بهداشتی و درمانی، خصوصاً مراکزی که به امر آموزش سطوح مختلف از دانشجویی تا فلوشیپ می پردازند، تمرکز بر مشتریان و حفظ و ارتقای رضایتمندی آنها از ظرافت و اهمیت بسزایی برخوردار می باشد.

در این دوره مفاهیم و تعاریف مشتری محوری، اصول CRM و نیز وظایف و الزامات هر کی از کارکنان و بخشها تشریح گردیده و رو یکرد مدیریت مشتریان (مشتری محوری) و سنجش رضایتمندی آنها و تجزیه و تحلیل یافته ها و طراحی راهکارهای بهبود رضایت مندی مشتری به فراگیران آموزش داده می شود.

این دوره می تواند برای کارکنان دخیل در «طرح تکریم مراجعین و مشتریان» و اجرای الزامات قانونی آن بصورت علمی- کاربردی متمر ثمر بوده و به سازمان کمک میکند در تعامل با مشتریان خود به طور مؤثری برنامه ریزی و اجرای موفق داشته باشد.

هدف دوره:

آشنایی با مدیریت استراتژیک و تدوین برنامه های راهبردی در سازمانها، دانشگاه ها و مراکز بهداشتی درمانی، بیمارستانها و...

محتوا دوره:

سازمانها همواره با محیط در حال تغییر، محدودیت منابع و چالشهای جدید مواجهند. تدوین برنامه هایی که به وضعیت داخلی و محیط پیرامون سازمان توجه ویژه ننموده باشد، نمی تواند در بستر محدودیت ها و مشکلات فوق الذکر به نتایج مطلوب نائل آید و یکی از این دلایل عدم اجرای برنامه های تدوین شده است .

در تفکر استراتژیک، سازمانها یاد می گیرند برنامه های خود را در یک بستر واقعی و مناسب با توجه به شرایط موجود، تدوین نمایند. برای این منظور سازمانها به تحلیل محیط درونی شامل نقاط قوت و ضعف (S-W) و بیرونی شامل فرصت ها و تهدیدهای (O-T) خود پرداخته و راهبردهای متناسب ماتریس SWOT متمرکز بر موضوعات استراتژیک حیاتی (Critical Strategic Issues) سازمان خود تدوین مینمایند.

در این دوره آموزشی در صورت کلیه فراگیران بر نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدهای سازمان خود مسلط باشند، میتوانند برنامه استراتژیک پیشنهادی را تهیه نمایند .