

هدف دوره:

آشنایی مخاطبان با ویرایش جدید سیستم مدیریت کیفیت و قابل کاربرد در هر سازمان خصوصاً سازمان هایی که در حال حاضر ویرایش ۲۰۰۸ را پیاده سازی کرده اند و تمایل دارند با ویرایش جدید آن آشنا شوند.

محتوا دوره:

- معرفی استاندارد، دلایل تغییر و چرایی فرمت ارائه شده از سوی سازمان بین المللی استانداردسازی
- معرفی استانداردها و مستندات مرتبط با ویرایش جدید
- معرفی تغییرات نسبت به ویرایش قبلی (به صورت کلی)
- تعاریف و اصطلاحات مربوطه به استاندارد
- ارائه الزامات استاندارد شامل
 - سازمان و بافت آن شامل درک سازمان و درک خواسته ها و الزامات ذینفعان
 - رهبری و تعهد
 - نقش های سازمانی، مسولیت و اختیارات
 - طرح ریزی شامل شناسایی ریسکها و فرصت ها، اهداف کیفیت و طرح ریزی تغییرات
 - پشتیبانی شامل: منابع، زیرساخت ها، محیط، دانش، صلاحیت
 - عملیات شامل: طرح ریزی و کنترل عملیات، تعیین نیازهای بازار، کنترل کالاها و خدماتی که از بیرون فراهم می شوند توسعه کالا و خدمت و...
 - ارزشیابی عملکرد شامل: پایش، اندازه گیری، تجزیه و تحلیل و ... ممیزی داخلی بازنگری مدیریت
 - بهبود شامل: عدم انطباق و اقدام اصلاحی، بهبود عملکرد

مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی ISO 9001:2015

هدف دوره:

درک کامل تغییرات استاندارد و اصول مستندسازی در ارتقاء مهارت ممیزی شرکت کنندگان بر روی الزامات استاندارد ISO 9001 :2015

محتوا دوره:

مطالب مطروحه در دوره به شرح ذیل می باشد:

- اهمیت دیدگاه فرآیندی و مدیریت ریسک
- بررسی الزامات ISO 9001:2015
- اصول مستندسازی در سیستم مدیریت کیفیت
- انواع مستندات
- برگزاری کارگاه های تخصصی

ممیزی داخلی ISO 9001:2015

هدف دوره:

آشنایی با تکنیک‌های ممیزی داخلی سیستم‌های مدیریت کیفیت مبتنی بر سری استانداردهای ISO 9000، نحوه انجام ممیزی داخلی در سازمان‌ها با توجه به تغییرات جدید در الزامات استاندارد و با تمرکز بر رویکرد مدیریت ریسک

محتوا دوره:

یکی از الزامات استاندارد ISO 9001:2015 انجام فرآیند ممیزی داخلی براساس شرایط تدوین شده در استاندارد راهنمای ارائه شده می باشد. استاندارد ISO 19011:2011 برای ممیزی سیستم‌های مدیریت طراحی و تدوین گردیده است. در این دوره آموزشی مخاطبان با نحوه ممیزی سیستم‌های مدیریت کیفیت و آنچه که باید براساس استاندارد ISO 19011:2011 در هنگام ممیزی رعایت شود آشنا می‌شوند.

مروری بر تغییرات و شناخت دقیق الزامات استاندارد ISO 9001:2015 از جمله تفکر مدیریت ریسک، نحوه رفتار به هنگام ممیزی، تهیه برنامه ریزی و نحوه انجام مراحل ممیزی داخلی، نحوه تهیه چک لیست، تشخیص عدم انطباق و نحوه تعیین اقدامات اصلاحی در این دوره مطرح گردیده و در کارگاه‌های آموزشی تمرین می‌شوند.

هدف دوره:

آشنایی مخاطبان با ویرایش جدید سیستم مدیریت کیفیت و قابل کاربرد در هر سازمان می باشد.

محتوا دوره:

- معرفی استاندارد، دلایل تغییر و چرایی فرمت ارائه شده از سوی سازمان بین المللی استانداردسازی
- معرفی استانداردها و مستندات مرتبط با ویرایش جدید
- معرفی تغییرات نسبت به ویرایش قبلی (به صورت کلی)
- تعاریف و اصطلاحات در استاندارد ISO 9001:2015
- مروری بر الزامات استاندارد شامل
 - سازمان و بافت آن شامل درک سازمان و درک خواسته ها و الزامات ذینفعان
 - رهبری و تعهد
 - نقش های سازمانی، مسولیت و اختیارات
 - طرح ریزی شامل شناسایی ریسکها و فرصت ها، اهداف کیفیت و طرح ریزی تغییرات
 - پشتیبانی شامل: منابع، زیرساخت ها، محیط، دانش، صلاحیت
 - عملیات شامل: طرح ریزی و کنترل عملیات، تعیین نیازهای بازار، کنترل کالاها و خدماتی که از بیرون فراهم می شوند توسعه کالا و خدمت و...
 - ارزشیابی عملکرد شامل: پایش، اندازه گیری، تجزیه و تحلیل و ... ممیزی داخلی بازنگری مدیریت
 - بهبود شامل: عدم انطباق و اقدام اصلاحی، بهبود عملکرد

هدف دوره:

درک کامل تغییرات استاندارد و تاثیر آن بر اصول ممیزی داخلی در ارتقاء مهارت ممیزی شرکت کنندگان بر روی الزامات استاندارد ISO 9001:2015

محتوا دوره:

مطالب مطروحه در دوره به شرح ذیل می باشد:

- اهمیت دیدگاه فرآیندی و مدیریت ریسک در انجام ممیزی سازمانهای تامین کننده
- بررسی الزامات ISO 9001:2015 از دیدگاه ممیزی های داخلی
- تهیه چک لیست ممیزی داخلی براساس دیدگاه فرآیندی
- اصول انجام ممیزی مدارک Stage audit I
- اصول انجام ممیزی در محل Stage audit II
- جلسه افتتاحیه
- جمع آوری شواهد
- مفهوم عدم انطباق و مدیریت عدم انطباق
- جلسه تیم ممیزی جهت تحلیل یافته ها
- جلسه اختتامیه
- اصول تهیه گزارش ممیزی
- ممیزی پیگیری جهت تصدیق بسته شدن عدم انطباق
- مباحث روا شناسی در ممیزی داخلی
- برگزاری کارگاه های تخصصی

سیستم های اقرار اصلاحی و پیشگیرانه (CAPA) با رویکرد مدیریت ریسک در

ISO 9001:2015

هدف دوره:

بدست آوردن درک مناسبی از نیازهای اقدام اصلاحی و پیشگیرانه در درون سیستم های مدیریتی

محتوا دوره:

در این دوره معانی و مفاهیم اصلاح، اقدام اصلاحی و اقدامات پیشگیرانه، اهمیت اقدامات اصلاحی پیشگیرانه، تکنیک های مرتبط با شناسایی علل روش ها و بررسی اثربخشی اقدامات اصلاحی پیشگیرانه مورد بررسی قرار می گیرد و این که چگونه برنامه ریزی موثر و درک این اقدامات منجر به بهبود مستمر سیستم مدیریت سازمان و همچنین محصولات و خدمات آن می شود.

در این دوره دانش و مهارت های لازم برای طراحی و استقرار یک سیستم CAPA موثر تشریح می گردد.

مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد ISO 31000

هدف دوره:

این دوره با هدف آشنایی با مفاهیم و ساختار مدیریت ریسک شامل شناسایی، تجزیه و تحلیل و ارزیابی ریسک و تعیین اقدامات لازم برای کاهش و اصلاح ریسک در جهت رسیدن به معیار ریسک می‌باشد.

در این دوره چگونگی یکپارچه‌سازی فرآیند مدیریت ریسک با سایر فرآیندهای سازمان و اصول و راهنمایی‌های لازم برای مدیریت کردن کلیه ریسک‌هایی که سازمان با آن روبرو می‌شود.

محتوا دوره:

- مقدمه‌ای بر استانداردهای مدیریت ریسک و استاندارد ISO 31000
- مروری بر تعاریف، اصطلاحات و اصول مدیریت ریسک بر اساس استاندارد ISO 31000
- مروری بر بندهای استاندارد مدیریت ریسک بر اساس استاندارد ISO 31000
- چگونگی طراحی و اجرای ساختار مدیریت ریسک در سازمان‌ها بر مبنای الگوی ISO 31000
- مروری بر فرآیند مدیریت ریسک شامل شناسایی، تجزیه و تحلیل، ارزیابی ریسک و تعریف معیارهای ریسک
- کاهش ریسک و تدوین برنامه‌های پیش و بهبود

هدف دوره:

ایجاد مهارتها و توانایی های لازم در شرکت کنندگان جهت ایفای نقش کارشناس مدیریت کیفیت

محتوا دوره:

- آشنایی با روشهای برنامه ریزی کاربردی (برنامه ریزی خطی، برنامه ریزی توالی، برنامه ریزی تعاملی)
- آشنایی با نیازهای واحد تضمین کیفیت
- آشنایی با اولویت و اهمیت فعالیت کیفی فرایند ممیزی
- شناسایی اصول تجزیه و تحلیل داده های واحدهای مختلف
- شناسایی اصول برنامه ریزی ممیزهای داخلی کیفیت
- شناسایی مهارت نیروی انسانی مورد نیاز ممیزی داخلی کیفیت
- شناسایی مقررات و آیین نامه های تعیین ممیزان داخلی کیفیت
- شناسایی اصول تعیین ممیزان داخلی کیفیت، برنامه ریزی و پیگیری اجرای آموزشهای مورد نیاز
- شناسایی اصول نظارت بر اجرای ممیزهای داخلی کیفیت سیستم جاری جهت تعیین کارآیی نظام کیفیت
- شناسایی اصول نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی ممیزی داخلی کیفیت
- شناسایی اصول نظارت کلی بر اجرای خط مشی و راهبردهای کیفیت سیستم جاری
- شناسایی بکارگیری شیوه های آماری در تجزیه و تحلیل نتایج داده ها
- شناسایی اصول جمع بندی نتایج ممیزها و داده های مربوطه و مستندسازی آنها
- شناسایی اصول نظارت کلی به نحوه رسیدگی به شکایات مشتریان و اجرای اقدامات اصلاحی
- شناسایی اصول نظارت کلی بر عملکرد پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت
- شناسایی اصول نظارت و پیگیری در مورد کنترل مواد و عدم انطباق مواد و محصولات
- شناسایی اصول ارائه رویه های اصلاحی به فرایند مواد و محصولات در سیستم کیفیت مربوطه
- شناسایی اصول نظارت، پیگیری در مورد فرآیندهای مربوطه سیستم کیفیت
- شناسایی اصول برقراری ارتباط با مدیران جهت اجرای نظام کیفیت
- شناسایی اصول تهیه و تدوین رویه و دستورالعملهای نظام کیفیت سیستم
- شناسایی مراکز تهیه و تدوین استانداردهای فرایندهای مختلف سیستم جاری
- شناسایی مراکز تحقیقاتی و پژوهشی مربوطه
- شناسایی مراکز توزیع محصولات سیستم مربوطه
- شناسایی سیستم های همسوی سیستم جاری در بازار رقابت فروش محصولات
- شناسایی اصول بررسی روش های جدید مرتبط با بهره وری و بهبود کیفیت جهت بکارگیری آنها
- شناسایی اصول بکارگیری تکنیک های آماری برای ارزیابی و حل مشکلات

تربیت کارشناس مدیریت (تضمین) کیفیت

- شناسایی نرم افزارهای مورد نیاز نظام تضمین کیفیت
- شناسایی اصول بکارگیری نرم افزارهای کامپیوتری
- شناسایی روشهای نمونه گیری از فرایندها
- شناسایی روشهای آزمون فرایندها
- شناسایی اصول فراهم کردن زمینه های نمونه گیری و آزمونهای فرایندهای مختلف جهت فعالیتهای تضمین کیفیت
- شناسایی اصول تجزیه و تحلیل گزارشات ممیزی داخلی و خارجی
- شناسایی اصول جمع آوری و نگهداری سوابق مربوط به ممیزهای داخلی
- شناسایی اصول جمعآوری و نگهداری سوابق مربوط به ممیزهای خارجی
- شناسایی اصول جمع آوری و نگهداری مدارک کیفیت
- شناسایی اصول کنترل سوابق کیفیت و ارائه آنها به ممیزهای خارجی
- آشنایی با آیین نامه و مقررات شغلی
- شناسایی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی
- شناسایی ویژگی های آمار و ارقام گزارشات تضمین کیفیت
- شناسایی اصول بررسی گزارشات دریافتی
- شناسایی اصول تهیه گزارش نهایی و ترسیم نمودارهای فعالیتهای نظام کیفیت

هدف دوره:

آشنایی با الزامات استاندارد ISO/TS29001:2010، نحوه مستند سازی و ممیزی داخلی این سیستم در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

محتوا دوره:

در این دوره مفاهیم و اصول سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO/TS29001 و مراحل و مهارت های لازم برای ممیزی داخلی این سیستم مورد بررسی قرار می گیرد.

این استاندارد توسط کمیته فنی ISO/TS67 تحت عنوان مواد، تجهیزات، سازه های دریایی برای صنایع نفت، گاز و پتروشیمی، به منظور استقرار و ممیزی سیستم مدیریت کیفیت در سازمان های ارائه کننده محصولات و خدمات در زنجیره عرضه صنایع نفت، گاز و پتروشیمی تدوین شده و به عنوان یک استاندارد مشخصه فنی (Technical Specification-TS) رسمیت یافته است. مروری بر نحوه پیدایش استاندارد و مزایای بکارگیری این استاندارد در صنایع نفتی، آشنایی با تعاریف و واژگان جدید و کلیدی، تشریح الزامات اضافه تر و نحوه ممیزی آن ها، آشنایی با نحوه تدوین ویژگی های کنترلی در این دوره ارائه و مورد بررسی قرار می گیرد.

هدف دوره:

آشنایی با درک عمیق تر فرآیند گرایی و مدیریت فرآیند

محتوا دوره:

در این دوره شرکت کنندگان با فرآیند و مقایسه رویکرد فرآیندی و رویکرد وظیفه های، فرآیند گرایی و مدیریت فرآیند بر مبنای ISO 9001:2008 آشنا می شوند.

چرخه PDCA و طرح ریزی و شناسایی فرآیند از مواردی است که به طور مبسوط تشریح می گردند، استفاده از مدل SIPOC جهت شناسایی اجزاء فرآیند و همچنین معرفی مدل های اختاپوسی و لاک پشتی صورت پذیرفته و تعیین شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیندها، مستندسازی و اجرای آنها و در نهایت بهبود فرآیندها مورد بررسی قرار می گیرند.

چگونگی شناسایی فرآیندها در حین انجام کارگاه این دوره تمرین می گردد .

پاکونگی تنظیم اهداف کیفی و تعیین شاخص های فرآیندی

هدف دوره:

نحوه تعیین اهداف کیفیت و نحوه تعیین شاخص های مورد نیاز برای آن در ارتقاء مهارت شرکت کنندگان

محتوا دوره:

مطالب مطروحه در دوره به شرح ذیل می باشد:

- اهمیت دیدگاه فرآیندی
- اهمیت مدیریت ریسک در تعیین اهداف
- نحوه جمع آوری اطلاعات لازم برای تعیین اهداف کیفیت
- نحوه تعیین اهداف کلان و خرد
- نحوه تعیین برنامه های تحقق اهداف

اصول و آشنایی با نظام آراستگی 5S

هدف دوره:

آشنایی با مفاهیم 5S برای ایجاد سیستم فرهنگی - مدیریتی (نظام آراستگی) در سازمان

محتوا دوره:

5S از ابتدای پنج کلمه ژاپنی برگرفته شده که به معنی سازماندهی، نظم و ترتیب، پاکیزه سازی، استانداردسازی و تعلیم و انضباط می باشد. در واقع 5S پیشنیاز برای هر برنامه بهبود است و بر سازماندهی و ساده سازی محل کار، کاهش اتلافات و بهبود کیفیت تاکید دارد.

شرکت کنندگان در این دوره با مفاهیم 5S و مزایای آن و نحوه اجرای هر کدام از آنها به طور کامل آشنا میشوند. همچنین ارتباط 5S با مفاهیم TPM و TQM مورد بررسی قرار گرفته و در پی آن دستورالعملی جهت اجرای آن در سازمان ارائه میگردد.

تعهد مدیریت در تعالی 5S از جمله موارد مهمی است که در این دوره مورد بررسی قرار می گیرد.

تربیت مشاوران سیستم های مدیریت به همراه کارگاه های تخصصی در محل پروژه

هدف دوره:

درک کامل اصول مشاوره و ممیزی با هدف ارتقاء مهارت شرکت کنندگان بر روی الزامات استانداردهای سیستم های مدیریت

محتوا دوره:

مطالب مطروحه در دوره به شرح ذیل می باشد:

- اهمیت دیدگاه فرآیندی در انجام مشاوره سازمانها
- برنامه ریزی در مشاوره
- انجام فعالیت های مقدماتی شامل تشکیل تیم راهبری
- تهیه مستندات دستورالعمل های کاری در فرایندهای سیستم
- نحوه پیگیری امور اجرایی پروژه
- بررسی الزامات ISO 9001
- مدیریت ریسک در مشاوره
- جمع آوری و جمع بندی مستندات تهیه شده
- تهیه روش های اجرایی در تطابق با مستندات
- تهیه چک لیست ممیزی داخلی
- جمع آوری شواهد
- مفهوم عدم انطباق و مدیریت عدم انطباق
- اصول انجام ممیزی مدارک Stage audit I
- اصول انجام ممیزی در محل Stage audit II
- جلسه افتتاحیه و اختتامیه در ممیزی رسمی
- ممیزی پیگیری جهت تصدیق بسته شدن عدم انطباق
- مباحث روانشناسی در مشاوره و ممیزی رسمی
- برگزاری کارگاه های تخصصی